

## FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE SAV / RETOUR DE LOCATION

Dans un souci de réactivité dans le traitement de votre demande de support technique, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce formulaire.

Société :.....

Chantier :.....

Prénom NOM :.....

Téléphone :.....

Email :.....

Adresse de livraison :.....

Retour de Location

Demande de pièces de rechange

Demande d'intervention Atelier

Réparation

Révision

Garantie

Produits concernés :

Références/descriptif des produits (1)(2)	Num de série(1)	Version	Quantité	Accessoires

1 Tous nos produits sont référencés, et sérialisés. Voir plaque signalétique.

2 Joindre en cas de doute une photo du matériel demandé

Votre Fournisseur de Technologie pour les TP



DEMANDE D'INTERVENTION / OBSERVATIONS / COMMENTAIRES / MESSAGES D'ERREUR RENCONTRÉS:  
(donner une description, la plus précise possible du dysfonctionnement)

IMPORTANT : lors d'une intervention sur un produit GPS, merci de nous indiquer les FREQUENCES RADIOS :

Date d'envoi souhaitée :...../...../.....

Date de reception souhaitée :...../...../.....

Adresse de livraison :.....

Matériel de remplacement :  Non

Oui

Matériel de remplacement souhaité (référence/quantité/descriptif produit) :

Date de la demande :

Nom et Signature :

---

Pour nous contacter et nous expédier votre matériel :

Agence de St Michel sur Orge (91)

15 avenue Condorcet  
91240 St Michel sur Orge

Tél: +33 1 69 51 60 00  
Fax: + 33 1 60 15 24 52

Agence de Levernois (21)

ZA Les Bonnes Filles  
21200 Levernois

Tel: + 33 3 80 20 10 20  
Fax: + 33 3 80 21 15 21

Notre email client : [pieces@sitech-france.com](mailto:pieces@sitech-france.com)

---

Afin de traiter au mieux votre demande, merci de joindre ce document à votre matériel.



**SITECH**<sup>®</sup>

